

## **VRAGEN EN ANTWOORDEN ROND VRIJE ENERGIEMARKT**

### **Hoe verloopt het aanmelden, opzeggen en verhuizen?**

Per 1 juli 2004 is de elektriciteit- en gasmarkt volledig geliberaliseerd. Vanaf deze datum zijn consumenten en kleine ondernemingen vrij in de keuze van een leverancier. Als gevolg van de liberalisering gaat het proces van aanmelden, opzeggen en verhuizen anders verlopen dan veel mensen tot nu toe gewend waren. Dit geldt in veel gevallen ook voor de water- en warmteaansluiting.

### **Leveringsovereenkomsten voortaan persoonsgebonden**

Sinds 1 juli 2004 zijn leveringsovereenkomsten voor elektriciteit en gas altijd persoonsgebonden, zoals dit bijvoorbeeld ook het geval is bij abonnementen voor internet en mobiele telefonie. De consument kan kiezen voor een overeenkomst voor bepaalde tijd (bijvoorbeeld een jaar) of een overeenkomst voor onbepaalde tijd die per direct opzegbaar is. Het aanbod aan contracten en condities is groot.

### **Nieuwe regels aanmelding en opzegging tijdens verhuizing**

Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen meeverhuizen naar een ander pand of bij het verlaten van de woning zonder kosten worden opgezegd. Overeenkomsten die voor bepaalde tijd zijn afgesloten en nog niet zijn afgelopen, kunnen meeverhuizen naar een ander pand of bij het verlaten van de woning worden opgezegd. Dit laatste kan in sommige gevallen kosteloos. Echter, veel leveranciers brengen in zo'n geval toch kosten in rekening voor het vroegtijdig beëindigen van de overeenkomst. De hoogte van deze kosten is opgenomen in de overeenkomst.

### **Stap voor stap: de nieuwe regels voor aanmelding en opzegging tijdens verhuizing:**

- Stap 1 →** De consument moet opzegging, nieuwe aanmelding of verhuizing van zijn elektriciteit- of gasovereenkomst minimaal 2 weken vóór de overdracht van de woning aanmelden bij de leverancier(s).
- Stap 2 →** Na ontvangst van de vooraanmelding ontvangt de consument meterstandenformulieren rechtsreeks van de leverancier(s). Deze formulieren moeten tijdens de overdracht van de woning worden ingevuld en bij voorkeur gezamenlijk met de nieuwe of oude bewoner worden ondertekend. De verhuizende consument moet deze formulieren dus bij zich hebben tijdens de overdracht.
- Stap 3 →** De ingevulde meterstandenformulieren moeten binnen 3 dagen na de overdracht van de woning worden opgestuurd naar de leverancier(s).
- Stap 4 →** Het regelen van de wateraansluiting, warmtekrachtaansluiting, tv/radio, telefonie en internet kan soms via de meterstandenformulieren van de energieleverancier(s). Als dit niet mogelijk is, moet de consument dit rechtstreeks met deze bedrijven afhandelen (bijv. via aparte formulieren of via een website).

## **Aandachtspunten**

1. Het kan voorkomen dat de meterstanden zoals de consument die opneemt, afwijken van de stand op de afrekening. Als dit het geval is, doet de consument er goed aan contact op te nemen met zijn leverancier.
2. Het achteraf melden van een verhuizing of opzegging leidt in veel gevallen tot een langer doorlopende energierekening voor het pand dat de consument reeds verlaten heeft.
3. Als geen leverancier bekend is bij de netbeheerder, volgt in veel gevallen na ongeveer tien dagen afsluiting. Hier kunnen aanzienlijke aan- en afsluitkosten mee gemoeid zijn.